

**Datenschutzhinweise**  
**Unser Umgang mit Ihren Daten und Ihre Rechte**  
**– Informationen nach Artikel 13, 14 und 21 der EU-Datenschutz-Grundverordnung –**

Wir möchten Sie nachfolgend über die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit der Nutzung von „GoToMeeting“ informieren.

Wir nutzen das Tool „GoToMeeting“, um Telefonkonferenzen, Online-Meetings, Videokonferenzen und/oder Webinare durchzuführen [nachfolgend: „Online-Meetings“]. „GoToMeeting“ ist ein Service der GoTo Technologies Ireland Unlimited Company.

**Kontaktdaten des Verantwortlichen:**

Volksbank eG Bad Laer-Borgloh-Hilter-Melle  
Bielefelder Str. 16  
49176 Hilter  
Telefon: 05424 2325-0  
Fax: 05424 2325-679  
E-Mail: info@voba-eg.de

**Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten:**

Volksbank eG Bad Laer-Borgloh-Hilter-Melle  
Datenschutzbeauftragter  
Bielefelder Str. 16  
49176 Hilter  
E-Mail: datenschutz@voba-eg.de

**Zweckbestimmung der Datenerhebung, -verarbeitung und -nutzung:**

Wir verwenden „GoToMeeting“, um „Online-Meetings“ durchzuführen. Wenn wir „Online-Meetings“ aufzeichnen wollen, werden wir Ihnen das im Vorfeld transparent mitteilen und – soweit erforderlich – um eine Zustimmung bitten.

Die Chatinhalte werden bei der Verwendung von GoToMeeting protokolliert. Es werden keine Chatinhalte gespeichert. Wenn es für die Zwecke der Protokollierung von Ergebnissen eines Online-Meetings erforderlich ist, werden wir die Chatinhalte protokollieren. Das wird jedoch in der Regel nicht der Fall sein.

**Kategorien personenbezogener Daten:**

Bei der Nutzung von „GoToMeeting“ werden verschiedene Datenarten verarbeitet. Der Umfang der Daten hängt dabei auch davon ab, welche Angaben zu Daten Sie vor bzw. bei der Teilnahme an einem „Online-Meeting“ machen.

Folgende personenbezogene Daten sind Gegenstand der Verarbeitung:

Angaben zum Benutzer: z. B. Anzeigenname [„Display name“], ggf. E-Mail-Adresse, Profilbild [optional], Bevorzugte Sprache, IP-Adresse

Meeting-Metadaten: z. B. Datum, Uhrzeit, Meeting-ID, Telefonnummern, Ort

Text-, Audio- und Videodaten: Sie haben ggf. die Möglichkeit, in einem „Online-Meeting“ die Chatfunktion zu nutzen. Insoweit werden die von Ihnen gemachten Texteingaben verarbeitet, um diese im „Online-Meeting“ anzuzeigen. Um die Anzeige von Video und die Wiedergabe von

Audio zu ermöglichen, werden entsprechend während der Dauer des Meetings die Daten vom Mikrofon Ihres Endgeräts sowie von einer etwaigen Videokamera des Endgeräts verarbeitet. Sie können die Kamera oder das Mikrofon jederzeit selbst über die „GoToMeeting“-Applikationen abschalten bzw. stummstellen.

**Rechtsgrundlagen:**

Die Datenverarbeitung bei der Durchführung von „Online-Meetings“ stützt sich auf Art. 6 I b] EU-DSGVO, soweit die Meetings im Rahmen von Vertragsbeziehungen durchgeführt werden.

Sollte keine vertragliche Beziehung bestehen, ist die Rechtsgrundlage Art. 6 I f] EU-DSGVO. Auch hier besteht unser Interesse an der effektiven Durchführung von „Online-Meetings“.

**Widerruf bei der Verarbeitung nach Art. 6 I f]**

Der Verarbeitung personenbezogener Daten, die aufgrund von Art. 6 I f] erhoben wurden, können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen.

**Automatisierte Entscheidung**

Eine automatisierte Entscheidungsfindung i.S.d. Art. 22 EU-DSGVO kommt nicht zum Einsatz.

**Empfänger/Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten:**

Personenbezogene Daten, die im Zusammenhang mit der Teilnahme an „Online-Meetings“ verarbeitet werden, werden grundsätzlich nicht an Dritte weitergegeben, sofern sie nicht gerade zur Weitergabe bestimmt sind. Beachten Sie bitte, dass Inhalte aus „Online-Meetings“ wie auch bei persönlichen Besprechungstreffen häufig gerade dazu dienen, um Informationen mit Kunden, Interessenten oder Dritten zu kommunizieren und damit zur Weitergabe bestimmt sind.

Weitere Empfänger: Der Anbieter von „GoToMeeting“ erhält notwendigerweise Kenntnis von den o.g. Daten, soweit dies im Rahmen unseres Auftragsverarbeitungsvertrages mit „Atruvia AG“ vorgesehen ist.

**Kategorien der betroffenen Personen:**

- Kunden
- Mitarbeiter
- Interessenten
- Dienstleister

**Geplante Übermittlung in Drittstaaten:**

Die Infrastruktur von LogMeIn nutzt soweit möglich vorrangig einen lokalen Zugangspunkt zu ihrer weltweiten Netzwerkkonstruktion. Es ist somit nicht auszuschließen, dass das Routing von Daten über Internetserver erfolgt, die sich außerhalb der EU befinden. Dies kann inbeson-

dere dann der Fall sein, wenn sich Teilnehmende am „Online-Meeting“ in einem Drittland aufhalten.

Die Daten sind während des Transports über das Internet jedoch verschlüsselt und somit vor einem unbefugten Zugriff durch Dritte gesichert.

**Regel Fristen für die Löschung der Daten:**

Wir löschen personenbezogene Daten grundsätzlich dann, wenn kein Erfordernis für eine weitere Speicherung besteht. Ein Erfordernis kann insbesondere dann bestehen, wenn die Daten noch benötigt werden, um vertragliche Leistungen zu erfüllen, Gewährleistungs- und ggf. Garantieansprüche prüfen und gewähren oder abwehren zu können. Im Falle von gesetzli-

chen Aufbewahrungspflichten kommt eine Löschung erst nach Ablauf der jeweiligen Aufbewahrungspflicht in Betracht.

**Betroffenenrechte:**

Sie haben das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der

Verarbeitung sowie auf Datenübertragbarkeit. Sofern die Datenverarbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht, können Sie diese jederzeit widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird. Sie haben ein Beschwerderecht gegen die Datenverarbeitung bei der zuständigen Landesdatenschutzaufsichtsbehörde.